

Algemene voorwaarden Devidend B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

-Energieovereenkomsten: Leveranciersovereenkomsten en overeenkomsten met één of meer Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven met betrekking tot door deze Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven te leveren diensten;

-Factuurcontrole: de dienst van Devidend, waarbij Devidend periodiek aan de hand van de door de controle van de door de Leverancier toegezonden facturen de door de Leverancier, het Meetbedrijf of de Regionale Netbeheerder aan de Klant in rekening gebrachte kosten met betrekking tot transport en afname van gas en/of elektriciteit controleert en verifieert;

-Inkoopadvisering: het adviseren van de Klant ter zake van Inkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van de Klant in de relatie tot Leverancier(s), alsmede – indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande Inkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Inkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe Inkoopovereenkomsten;

-Leverancier: een leverancier van gas en/of elektriciteit;

-Inkoopovereenkomsten: overeenkomsten tussen de Klant en één of meer Leveranciers, waarbij de Klant van Leverancier(s) gas- en/of elektriciteit koopt;

-Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Devidend;

-Leveranciersovereenkomsten: Inkoopovereenkomsten en Verkoopovereenkomsten.

-Meetbedrijf: een bedrijf dat gecertificeerd is voor het opnemen van elektriciteits-, gas- en/of warmtemeters en dat de kosten voor het gebruik van elektriciteit, gas en/of warmte aan de Klant in rekening brengt;

-Devidend: de besloten vennootschap Devidend B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rijswijk, Gemeente Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95852093, en/of een aan haar gelieerde natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met of een opdracht aanneemt van de Klant;

-Regionaal Netbeheerder: de netbeheerder die een regionaal gas- en/of elektriciteitsnet beheert en voor het transport van gas en/of elektriciteit over dit gas- en/of elektriciteitsnet kosten aan de afnemer van gas en/of elektriciteit in rekening brengt;

-Schriftelijk: in een notariële of onderhandse akte, per post of per e-mail;

-Specificatie: een Schriftelijke opgave door de Klant aan Devidend van de door de Klant gewenste levering van gas en/of elektriciteit overeenkomstig een door Devidend aan de Klant ter beschikking gesteld formulier, welke specificatie tenminste moet vermelden het leveringsadres, het volume aan gas en/of elektriciteit en de leveringsperiode;

-Verkoopadvisering: het adviseren van de Klant ter zake van Verkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van de Klant in de relatie tot Leverancier(s), alsmede – indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande

Verkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Verkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe Verkoopovereenkomsten;

-*Verkoopovereenkomsten*: overeenkomsten tussen de Klant en één of meer Leveranciers, waarbij de Klant aan Leverancier(s) gas en/of elektriciteit verkoopt;

-*Volmacht*: machtiging van Klant aan Devidend om alle energiezaken te behartigen;

-*Werkzaamheden*: alle werkzaamheden die Devidend in het kader van de opdracht/overeenkomst uitvoert.

- *Huishoudelijke afnemer*: een natuurlijk persoon die energie afneemt via een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80A (elektriciteit) of G25 (gas) voor eigen huishoudelijk gebruik, niet zijnde voor zakelijke of beroepsmatige doeleinden. Huishoudelijke afnemers genieten de bijzondere bescherming als omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

- *Micro-onderneming*: een onderneming met minder dan tien (10) werknemers en een jaaromzet of balanstotaal van ten hoogste twee (2) miljoen euro, conform EU-aanbeveling 2003/361/EG. Micro-ondernemingen genieten dezelfde bijzondere bescherming als huishoudelijke afnemers, als omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

- *Kleine onderneming*: een onderneming met minder dan vijftig (50) werknemers en een jaaromzet of balanstotaal van ten hoogste tien (10) miljoen euro, conform EU-aanbeveling 2003/361/EG.

- *Middelgrote onderneming*: een onderneming met minder dan tweehonderdvijftig (250) werknemers en een jaaromzet van ten hoogste vijftig (50) miljoen euro of een balanstotaal van ten hoogste drieënveertig (43) miljoen euro, conform EU-aanbeveling 2003/361/EG.

- *Grote onderneming*: een onderneming die niet kwalificeert als micro-, kleine of middelgrote onderneming conform EU-aanbeveling 2003/361/EG.

- *Actieve afnemer*: een afnemer die zelf ook energie opwekt, opslaat of teruglevert aan het net, bijvoorbeeld door middel van zonnepanelen of een thuisbatterij, conform de Energiewet.

- *Zakelijke Klant*: een Klant die:

- meer dan vijf (5) aansluitingen heeft, of
- volgens het Kadaster een zakelijke functie heeft, of
- volgens het Kadaster een woonfunctie heeft, maar waarvan het jaarlijkse verbruik meer bedraagt dan 25.000 kWh elektriciteit en/of 5.000 m³ gas, of
- energie afneemt voor zakelijke doeleinden, zoals verklaard in de getekende B2B doorlopende volmacht waarin de Klant aangeeft dat de energie bestemd is voor zakelijk gebruik.

Alle Klanten die niet kwalificeren als Zakelijke Klant, worden voor de toepassing van deze voorwaarden beschouwd als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming en genieten de

bijzondere bescherming van artikel 15, voor zover zij aan de daarvoor geldende criteria voldoen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, volmachten of diensten van Devidend en op alle overeenkomsten tussen de Klant en Devidend en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende verbintenissen. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de voorwaarden van een offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst, gelden de voorwaarden van de offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst boven die van deze algemene voorwaarden.

2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden (waaronder ook eventuele algemene voorwaarden) van de Klant aanvaardt Devidend niet, wijst zij uitdrukkelijk van de hand en maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de Klant en Devidend, tenzij Devidend dergelijke voorwaarden van de Klant geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met eventuele toepasselijke algemene voorwaarden van de Klant gelden deze algemene voorwaarden boven de algemene voorwaarden van de Klant.

2.3. Voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen geldt dat wijzigingen in hun nadeel niet stilzwijgend worden geacht te zijn aanvaard. Dergelijke wijzigingen worden voor deze categorie Klanten pas van kracht na uitdrukkelijke schriftelijke instemming.

2.4. Indien enige bepaling uit een tussen de Klant en Devidend gesloten overeenkomst rechtskracht mist, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing, tenzij de instandhouding van de resulterende overeenkomst kennelijk onredelijk is.

2.5. Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepaling welke nietig is of vernietigd wordt overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen zodanig dat de strekking van de overeenkomst in zijn geheel behouden blijft.

2.6. Met betrekking tot de eventuele verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) door Devidend, verwijst Devidend naar haar privacyreglement dat te vinden is op haar website, en op verzoek van de Klant kosteloos aan de Klant wordt toegezonden.

2.7. Naast deze algemene voorwaarden kunnen er algemene voorwaarden van Leverancier, Netbeheerder of Meetbedrijf van toepassing zijn. Devidend is niet verantwoordelijk voor de inhoud, toepassing of naleving van de voorwaarden van externe partijen zoals Leveranciers, Netbeheerders of Meetbedrijven.

2.8. Indien Devidend niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, heeft dit niet tot gevolg dat de algemene voorwaarden niet meer geldig zijn.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is. Mondelinge offertes en aanbiedingen zijn pas geldig, wanneer deze schriftelijk door Devidend zijn bevestigd.

3.2. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn. Indien gegevens niet volledig/juist blijken te zijn, heeft Devidend het recht de offerte of aanbidding aan te passen en/of in te trekken.

3.3. Devidend kan niet aan zijn offerte en/of aanbidding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs begrijpt dat de offerte en/of aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige offertes of aanbiedingen.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van de Klant. De door de Klant aangebrachte wijzigingen in de offertes of aanbiedingen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van Devidend.

4.2. De ontvangstdatum bij Devidend van de door de Klant ondertekende offerte of aanbidding geldt als de aanvangsdatum van de overeenkomst.

4.3. Indien Devidend op verzoek van de Klant start met werkzaamheden, is er sprake van een overeenkomst.

4.4. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand als deze schriftelijk door Devidend is bevestigd.

4.5. Wijzigingen van de overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen

5.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de in de offerte of aanbidding genoemde soorten van dienstverlening, waaronder de diensten Factuurcontrole, Inkoopadvisering en Verkoopadvisering en eventuele andere in de offerte of aanbidding door Devidend gespecificeerde diensten. Prijzen in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2. Bij de dienst Factuurcontrole kunnen Devidend en de Klant schriftelijk overeenkomen dat de Klant geen vergoeding verschuldigd is voor de door Devidend te verrichten diensten, behoudens indien en voor zover de Klant als gevolg van de Factuurcontrole door Devidend een terugbetaling of creditnota van een Leverancier, Regionaal Netbeheerder en/of Meetbedrijf ontvangt. In dat geval is Devidend gerechtigd tot 25% van de op basis van de terugbetaling of creditnota aan de Klant toekomende bedragen of aldus door de Klant genoten besparingen.

5.3. Indien door nalatigheid van Leverancier, Regionaal Netbeheerder en/of Meetbedrijf besparingen voor de Klant worden gerealiseerd, heeft Devidend bij het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn, recht op een vergoeding van 25% van het door de Klant bespaarde bedrag.

5.4. Devidend behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks eenzijdig te wijzigen en/of te indexeren. In geval van een prijsverhoging zal Devidend de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte

stellen. Voor zover de Klant kwalificeert als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming, heeft de Klant het recht om binnen 14 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving de desbetreffende overeenkomst te ontbinden, zonder enig recht op schadevergoeding, door middel van een schriftelijke aan Devidend te zenden verklaring, tenzij Devidend zich alsdan binnen 14 werkdagen bereid verklaart de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren. Voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen geldt bovendien dat wijzigingen in hun nadeel actieve instemming vereisen.

Artikel 6 – Facturering en betaling

6.1. De factuur voor de werkzaamheden van Devidend wordt schriftelijk verstuurd naar de Klant.

6.2. Alle facturen van Devidend dienen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Devidend aangegeven rekening te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders door Devidend aangegeven.

6.3. Indien de Klant niet of niet tijdig betaalt:

(a) is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is, zonder dat daartoe een aanzegging is vereist, Devidend gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur over het niet betaalde deel de wettelijke (handels)rente in de zin van artikel 6:119 en 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen; telkens na verloop van een jaar is over wettelijke (handels)rente die in dat jaar is vervallen maar niet is betaald ook wettelijke (handels)rente verschuldigd;

(b) en Devidend daarom genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen, is de Klant ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd begroot conform het Besluit voor vergoeding Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) met een minimum van 250 euro. Indien de werkelijk gemaakte kosten de wettelijke incassokosten te boven gaan, is de Klant verplicht de werkelijk gemaakte kosten aan Devidend te vergoeden.

Het voorgaande laat het recht van Devidend om werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen voor nog uit te voeren werkzaamheden onverlet.

6.4. Door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en ten slotte tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen. De Klant heeft niet het recht deze toerekening te wijzigen door bij betaling een andere volgorde aan te wijzen.

6.5. Het is de Klant niet toegestaan om zijn betalingsverplichtingen jegens Devidend te verrekenen met enige vordering die de Klant uit welke hoofde dan ook op Devidend heeft. Voor zover de Klant kwalificeert als Zakelijke Klant, is het de Klant evenmin toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens Devidend op te schorten.

6.6. Een klacht over een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

6.7. Devidend is gerechtigd zekerheid te verlangen voor tijdige betaling en indien deze uitblijft werkzaamheden op te schorten of geheel te beëindigen.

Artikel 7 – Volmacht

7.1. In geval van Factuurcontrole verleent de Klant in het kader van de overeenkomst aan iedere medewerker van Devidend toestemming om de Klant te vertegenwoordigen en haar rechten en belangen te behartigen ter zake van de door Leveranciers, Regionaal Netbeheerder en/of

Meetbedrijven in rekening gebrachte bedragen ter zake van Energieovereenkomsten, alsmede om al hetgeen te verrichten wat Devidend nuttig of nodig mocht oordelen. Deze volmacht omvat onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende (rechts)handelingen:

- (a) het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden van de Klant voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten;
- (b) het aanpassen van het factuuradres van de Klant bij Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven ter zake van Energieovereenkomsten;
- (c) het voeren van overleg met Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven over aan de Klant in rekening gebrachte bedragen ter zake van transport en levering van gas en/of elektriciteit ter zake van Energieovereenkomsten;
- (d) het al dan niet via een slimme meter (periodiek) opvragen van verbruiksgegevens van de Klant bij Leverancier en/of Regionaal Netbeheerder en het gebruiken en opslaan van die gegevens.

7.2. In geval van Inkoopadvisering of Verkoopadvisering verleent de Klant in het kader van de overeenkomst aan iedere medewerker van Devidend toestemming om de Klant te vertegenwoordigen en haar rechten en belangen te behartigen ter zake van de totstandkoming en uitvoering van Energieovereenkomsten, onder andere voor gas- en/of elektriciteitsvolumes zoals gespecificeerd in een Specificatie, alsmede om al hetgeen te verrichten wat Devidend ter zake nuttig of nodig mocht oordelen. Deze volmacht omvat onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende (rechts)handelingen:

- (a) het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden van de Klant voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten;
- (b) het aanpassen van het factuuradres van de Klant bij Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven ter zake van Energieovereenkomsten;
- (c) het voeren van overleg met Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven over aan de Klant in rekening gebrachte bedragen ter zake van transport en levering van gas en/of elektriciteit ter zake van Energieovereenkomsten;
- (d) het opzeggen en/of beëindigen van Energieovereenkomsten van de Klant;
- (e) het wijzigen van de inhoud van Energieovereenkomsten van de Klant, bijvoorbeeld met betrekking tot het contract volume of de prijs van door Leveranciers aan de Klant te leveren gas en/of elektriciteit of door de Klant aan Leverancier te leveren gas en/of elektriciteit;
- (f) het namens de Klant opvragen van offertes en/of aanbiedingen van (potentiële) Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven;
- (g) het afsluiten van Energieovereenkomsten namens de Klant en het – in dat kader – ondertekenen van offertes, aanbiedingen, verklaringen en bestelopdrachten van (potentiële) Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven;
- (h) het al dan niet via een slimme meter (periodiek) opvragen van verbruiksgegevens van de Klant bij Leverancier en/of Regionaal Netbeheerder en het gebruiken en opslaan van die gegevens.

7.3. Devidend is bevoegd van de in artikel 7.1 en 7.2 genoemde volmacht gebruik te maken, ook indien Devidend mocht optreden als gevolmachtigde van een of meer andere bij de betreffende (rechts)handelingen betrokkenen.

7.4. De Klant vrijwaart Devidend voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit handelingen die Devidend heeft verricht binnen de grenzen van deze volmacht.

7.5. De volmacht wordt verstrekt als doorlopende volmacht voor onbepaalde tijd, ingaande op

de datum waarop de volmacht is ondertekend door de Klant, tenzij partijen schriftelijk een afwijkende looptijd zijn overeengekomen. Deze volmacht is noodzakelijk voordat Devidend enige Energieovereenkomst namens de Klant kan afsluiten of wijzigen. De volmacht kan door de volmachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij de Klant kwalificeert als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming, in welk geval een opzegtermijn van dertig (30) dagen geldt. Opzegging dient schriftelijk te geschieden per post of per e-mail (hello@devidend.nl).

7.6. De volmacht voor Zakelijke Klanten is onherroepelijk gedurende de eerste twaalf (12) maanden na ondertekening. De opdrachten die in het kader van de volmacht door de Klant aan Devidend zijn verstrekt vóór het verstrijken van deze periode, blijven volledig van kracht. Hieronder wordt mede verstaan de opdracht tot het (periodiek) opvragen en gebruiken van verbruiksgegevens van de Klant bij Leveranciers gedurende de looptijd van de betreffende Energieovereenkomsten. Voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen geldt geen onherroepelijke periode; zij kunnen de volmacht te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen. Eventuele overige rechtsbetrekkingen tussen de Klant en Devidend, anders dan uit hoofde van de volmacht, blijven door een herroeping van de volmacht onverlet.

7.7. De volmacht kent geen wettelijke bedenktijd indien het adres van de Klant volgens het Kadaster een zakelijke functie heeft. Indien het adres van de Klant volgens het Kadaster een woonfunctie heeft, geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen, ingaande op de dag waarop de volmacht is verstrekt. Binnen deze termijn kan de Klant de volmacht kosteloos en zonder opgave van redenen schriftelijk herroepen.

7.8. Devidend sluit uitsluitend Energieovereenkomsten namens de Klant af nadat de Klant een doorlopende volmacht heeft ondertekend. Zonder ondertekende volmacht zal Devidend geen Energieovereenkomsten afsluiten of wijzigen namens de Klant.

7.9. Indien de Klant in de getekende doorlopende volmacht verklaart dat de energie bestemd is voor zakelijk gebruik, kwalificeert de Klant voor de toepassing van deze voorwaarden als Zakelijke Klant, ongeacht het aantal aansluitingen of verbruiksniveau.

7.10. Voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen is de reikwijdte van de volmacht beperkt tot de volgende handelingen: het opzeggen van bestaande overeenkomsten bij huidige leveranciers of adviseurs; het opvragen en aanpassen van klant- of contractgegevens; het opvragen van offertes en aanbiedingen; het ondertekenen van (uit)onderhandelde offertes, verklaringen en bestelopdrachten; het aanpassen van factuuradres of contractvolumes (na schriftelijk akkoord van de klant); het tussentijds verlengen of wijzigen van lopende contracten; het plaatsen en uitlezen van een slimme meter. Devidend zal na elke handeling schriftelijk of per e-mail terugkoppeling geven over wat namens de volmachtgever is uitgevoerd. De volmacht kan te allen tijde worden ingetrokken door schriftelijke melding aan Devidend (hello@devidend.nl). Eerder ondertekende overeenkomsten blijven geldig na intrekking van de volmacht.

Artikel 8 – Werkzaamheden en uitvoering van opdracht

8.1. De Klant is gehouden op eerste verzoek alle gegevens en documenten die Devidend naar haar oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden tijdig, in de gewenste vorm en op gewenste wijze aan te leveren, waaronder onder meer, maar

niet uitsluitend, verbruiksgegevens van de Klant gedurende de looptijd van Energieovereenkomsten.

8.2. De Klant verplicht zich om Devidend tijdig op de hoogte te brengen van alle gebeurtenissen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de werkzaamheden door Devidend. Devidend verplicht zich om de Klant zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van onder meer opzegging, beëindiging, wijziging en/of totstandkoming van Energieovereenkomsten waarbij de Klant partij is.

8.3. De Klant is verantwoordelijk en staat jegens Devidend garant voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn. De Klant is tevens verantwoordelijk voor het naleven van eventuele auteursrechten die berusten op verstrekte documenten van derden. De Klant vrijwaart Devidend voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

8.4. Alle adviezen en berekeningen zijn gebaseerd op de informatie zoals verstrekt door de Klant. Indien blijkt dat de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn dan kan Devidend niet aan deze adviezen en berekeningen worden gehouden en kan de Klant aan die adviezen en berekeningen geen rechten ontleen. Devidend behoudt zich in dat geval het recht voor de adviezen en berekeningen aan te passen.

8.5. Indien voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Leverancier, Meetbedrijf, Regionaal Netbeheerder of derden een termijn wordt overschreden, dan is Devidend niet aansprakelijk voor de gevolgen van die termijnoverschrijding, van welke aard dan ook.

8.6. Devidend bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. Devidend heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal Devidend deze in overleg met en voor rekening van de Klant inschakelen.

8.7. De Klant zal geen opdracht verstrekken aan een derde die mogelijk concurrerend is met en/of vergelijkbaar is aan de aan Devidend verstrekte opdracht en/of daaruit voortvloeiende diensten en werkzaamheden van Devidend.

8.8. Ten aanzien van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden door Devidend geldt voor Devidend een inspanningsverplichting. Er geldt geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Devidend geen garantie biedt dat de gewenste resultaten/verwachtingen (daadwerkelijk) behaald worden.

8.9. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de door Devidend voor de Klant verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 – Totstandkoming Energieovereenkomsten

9.1. Energieovereenkomsten komen tot stand na ondertekening door de Klant van een volledig ingevulde Specificatie, tenzij het naar het oordeel van Devidend redelijkerwijs niet mogelijk is voor de Klant om een volledig ingevulde Specificatie voorafgaand aan de totstandkoming van een Energieovereenkomst aan Devidend te doen toekomen.

9.2. Na de totstandkoming van een Energieovereenkomst zal deze zo spoedig mogelijk Schriftelijk door Devidend aan de Klant worden bevestigd, zulks onder mededeling van de inhoud van de Energieovereenkomst.

9.3. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van de Klant. Indien er door Devidend een Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd en/of beëindigd dan wel een nieuwe Energieovereenkomst voor de Klant wordt gesloten, komt in dat geval uitsluitend een Energieovereenkomst tussen Leverancier en de Klant tot stand, waarbij Devidend geen partij is.

9.4. Indien de Klant aan Devidend de opdracht heeft gegeven een Energieovereenkomst overeenkomstig een Specificatie af te sluiten, zal Devidend zich naar beste kunnen inspannen om een Energieovereenkomst af te sluiten die zoveel mogelijk aan de wensen van de Klant voldoet. Devidend kan echter de inhoud en totstandkoming van de Energieovereenkomst niet garanderen.

9.5. Door Devidend in het kader van de diensten Inkoopadvisering of Verkoopadvisering aan Devidend medegedeelde gas- en/of elektriciteitsprijzen zijn niet bindend, zodat hier door de Klant geen rechten aan kunnen worden ontleend. De Klant verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas- en elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden.

9.6. Indien de Klant is ondergebracht in een raamovereenkomst kan de Klant geen inzage krijgen in deze overeenkomst om de privacy van de andere klanten te kunnen garanderen.

9

Artikel 10 – Controle door de Klant

10.1. De Klant is verplicht de juistheid van de in de artikelen 8.2 en 9.2 genoemde Schriftelijke mededelingen van Devidend terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de Klant te controleren of door of namens hem gegeven opdrachten door Devidend juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de Klant verplicht Devidend daarvan binnen 5 werkdagen na constatering daarvan in kennis te stellen.

10.2. Devidend is verplicht in de in de artikelen 8.2 en 9.2 bedoelde gevallen om de door haar gemaakte fouten en vergissingen – voor zover mogelijk – te herstellen. In dat geval is Devidend niet verplicht tot schadevergoeding jegens de Klant, behoudens voor zover uit het bepaalde in artikel 13 anders voortvloeit.

Artikel 11 – Duur en beëindiging overeenkomst

11.1. De overeenkomst tussen Devidend en de Klant met betrekking tot de dienstverlening (waaronder Factuurcontrole, Inkoopadvisering en Verkoopadvisering) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande op de datum van ondertekening door de Klant, tenzij partijen schriftelijk een vaste looptijd zijn overeengekomen. De overeenkomst kan door de Klant worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij de Klant kwalificeert als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming, in welk geval een opzegtermijn van dertig (30) dagen geldt. Opzegging dient schriftelijk te geschieden per post of per e-mail (hello@devidend.nl).

11.2. Tussentijdse opzegging door de Zakelijke Klant is uitgesloten gedurende de eerste twaalf (12) maanden na ondertekening. Indien een Zakelijke Klant de overeenkomst tussentijds

beëindigt buiten de in artikel 11.1 genoemde opzegtermijn, is de Zakelijke Klant een opzegvergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding die Devidend zou hebben ontvangen over de resterende overeengekomen periode, met een minimum van drie (3) maanden vergoeding. Voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen geldt geen opzegvergoeding; zij kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

11.3. Bijzondere bepalingen voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen:

a. De huishoudelijke afnemer of micro-onderneming kan de overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, zonder opgave van redenen en zonder enige kosten of vergoeding verschuldigd te zijn.

b. Indien de overeenkomst met de huishoudelijke afnemer of micro-onderneming op afstand of buiten verkooppunten is gesloten, geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen na ondertekening van de overeenkomst, waarin de Klant deze zonder opgave van redenen kosteloos kan herroepen.

c. De bepalingen van artikel 11.2 inzake opzegvergoeding zijn niet van toepassing op huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen.

d. Waar deze algemene voorwaarden in strijd zijn met dwingend consumentenrecht of de toepasselijke energiereguleering voor huishoudelijke afnemers, prevaleren de wettelijke bepalingen.

11.4. Devidend is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst op te zeggen en met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten of opdrachten te annuleren, indien:

(a) de Klant niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de met Devidend gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst en deze algemene voorwaarden;

(b) na het sluiten van de overeenkomst aan Devidend ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;

(c) de Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van de Klant bekend worden, die, waren de gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van de overeenkomst door Devidend zouden hebben geleid;

(d) de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of

(e) er bij het bedrijf van de Klant sprake is van faillissement, surseance van betaling, of toepassing van de tweede afdeling van de Faillissementswet (Wet Homologie Onderhands Akkoord), stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf;

(f) er bij Devidend sprake is van bedrijfsbeëindiging, staken van de bedrijfsactiviteiten, faillissement, surseance van betaling, of toepassing van de tweede afdeling van de Faillissementswet (Wet Homologie Onderhands Akkoord), stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf.

11.5. Voorts is Devidend gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid van Devidend kan worden gevergd.

11.6. Indien de overeenkomst door Devidend wordt opgezegd, zijn de vorderingen van Devidend op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Devidend tot opschorting van haar verplichtingen of opzegging van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot enige schadevergoeding of garantie, zulks onverminderd de aan Devidend verder toekomende rechten.

11.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Devidend, zal Devidend in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Devidend extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Schriftelijk anders bepaald.

Artikel 12 – Overmacht

12.1. Indien Devidend door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Devidend gerechtigd – zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten – de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht situatie op te schorten.

12.2. Van de overmacht is sprake, indien van Devidend ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, stroomuitval, werkstakingen bij of boycot van Devidend of door haar ingeschakelde derden, alsmede ingeval een door Devidend ingeschakelde derde zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid en/of wanprestatie van medewerkers van Devidend, en indien enige dwingendrechtelijke overheidsregeling het (verder) uitvoeren van de werkzaamheden onmogelijk maakt.

12.3. De Klant is te allen tijde gehouden, ongeacht of de overmacht situatie zich aan de zijde van Devidend of aan de zijde van de Klant voordoet, de uit hoofde van de overeenkomst aan Devidend verschuldigde vergoedingen te voldoen.

12.4. Onder overmacht aan de zijde van de Klant wordt in elk geval niet verstaan liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij de Klant of bij aan de Klant gelieerde entiteiten, ongeacht de aard en omvang daarvan, en ongeacht hoe deze tot stand zijn gekomen, welke omstandigheden in de relatie tussen Devidend en de Klant volledig en uitsluitend voor rekening en risico van afnemer komen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1. Devidend geeft geen enkele garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst. Meer in het bijzonder kan Devidend niet garanderen dat:

- (a) met betrekking tot de dienst Factuurcontrole: de door Leverancier(s), Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven aan de Klant in rekening gebrachte dan wel aan de Klant te betalen bedragen ter zake van Energieovereenkomsten juist en volledig zijn;
- (b) met betrekking tot de dienst Inkoopadviesing: de door of namens de Klant afgesloten

Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitstarieven op de markt bieden; en

(c) met betrekking tot de dienst Verkoopadvisering: de door of namens de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest gunstige gas en/of elektriciteitstarieven op de markt bieden.

13.2. Aan door Devidend aan de Klant verstrekte berekeningen met betrekking tot de door de Klant te betalen of te ontvangen bedragen ter zake van Energieovereenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 3 van deze algemene voorwaarden.

13.3. Devidend is tot niet meer verplicht dan zich ervoor in te spannen dat haar medewerker(s) naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de gegeven situatie mocht worden gerekend, uitvoering geeft/geven aan de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.

13.4. Devidend is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door de Klant, haar werknemers, ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens indien de schade het gevolg is van enige opzettelijk dan wel bewust roekeloos handelen van enkel een directe of indirecte bestuurder van Devidend.

13.5. Devidend is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste informatie door of namens de Klant en voor schade die het gevolg is van het niet-nakomen van de bepalingen van de overeenkomst tussen Devidend en de Klant, inclusief deze algemene voorwaarden, door of namens de Klant.

13.6. Devidend is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder onder meer begrepen: winstderving, imagoschade, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirect verlies en/of schade geleden door derden.

13.7. Devidend is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies, vernietiging en/of beschadiging van toevertrouwde afbeeldingen, gegevens, documenten etc.

13.8. De Klant vrijwaart Devidend ter zake van alle vorderingen van derden, die met de overeenkomst en eventueel in het kader van de overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of tot stand gekomen Energieovereenkomsten samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief de kosten van rechtsbijstand).

13.9. Onverminderd het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde zal in geen geval de aansprakelijkheid van Devidend verder strekken dan driemaal het bedrag van de vergoedingen, die de Klant ter zake van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst aan Devidend verschuldigd is.

13.10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Devidend en eventueel door Devidend ingeschakelde derden één (1) jaar, tenzij de Klant kwalificeert als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming. Voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen geldt de wettelijke verjaringstermijn van twee (2) jaar conform dwingend consumentenrecht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht; bevoegde rechter

14.1. Op iedere tussen Devidend en de Klant gesloten overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) en alle daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een door de Klant verstrekte opdracht, of tussen Devidend en de Klant gesloten overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden), en/of daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, Nederland. Voor zover de Klant kwalificeert als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming, heeft de Klant het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in zijn eigen woonplaats of vestigingsplaats, conform dwingend consumentenrecht.

Artikel 15 – Bijzondere bepalingen huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen

Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de Klant kwalificeert als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming als bedoeld in artikel 1 van deze algemene voorwaarden.

15.1. OPZEGRECHT: Als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming kunt u deze overeenkomst en de bijbehorende volmacht altijd opzeggen, zonder kosten en zonder opgave van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen. Opzegging dient schriftelijk te worden gedaan per post of per e-mail (hello@devidend.nl). Er worden geen opzegvergoedingen in rekening gebracht.

15.2. BEDENKTIJD: Indien de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte is gesloten, heeft u het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ondertekening kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen door een schriftelijke verklaring te sturen aan Devidend.

15.3. VOLMACHT: De reikwijdte van de aan Devidend verleende volmacht is beperkt tot de in artikel 7.10 omschreven handelingen. Devidend zal na elke handeling schriftelijk of per e-mail bevestigen wat namens u is uitgevoerd. U kunt de volmacht te allen tijde kosteloos intrekken met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, door een schriftelijke melding te sturen aan Devidend (hello@devidend.nl). Eerder gesloten energieovereenkomsten blijven na intrekking van de volmacht geldig.

15.4. PRIJSWIJZIGING: Bij een prijsverhoging heeft u als huishoudelijke afnemer of micro-onderneming het recht om binnen veertien (14) werkdagen na kennisgeving de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

15.5. VOORRANG WETGEVING: Waar deze algemene voorwaarden in strijd zijn met dwingend consumentenrecht of de toepasselijke energiereggeving voor huishoudelijke afnemers, prevaleren de wettelijke bepalingen altijd boven deze algemene voorwaarden.

